



HOW TO GET YOUR ID CARDS ONLINE

If you completed your open enrollment by November 27th, you should receive your new medical (Anthem) and prescription drug (Optum Rx) ID cards in the mail by January 1st. However, if you have not yet received your ID cards or if you completed your enrollment between November 28th and December 15th you can access an electronic version of your ID card if you need to get care.

TO GET YOUR ID CARD FOR YOUR OPTUM RX PRESCRIPTION DRUG BENEFITS

You will need your Optum Rx Member ID number in order to register online or with the Optum Rx mobile app. To obtain your Member ID:

- Call Optum at 866-328-2005. To verify your identify, you will need the SSN of the primary member (the employee), your name and date of birth; **or**
- Contact the Fund Office at 800-241-3473 for help in getting your member ID.

Once you have your Member ID, go to www.optumrx.com and follow the link for “new registration” to create your account. From your individual portal you will be able to print a temporary ID card. You can also download and register through the Optum Rx mobile app for access to an electronic ID card.

If you are at the pharmacy, they may also be able to process your claim using the following information:

RxBIN: 610494

RxPCN: 9999

RxGrp: ATLUFCW

ID: SSN of primary member (EE)

TO GET YOUR ID CARD FOR YOUR ANTHEM MEDICAL BENEFITS

If you were already registered online at Anthem.com or using the Engage Wellbeing mobile app, you should be able to find the ID cards and information on your new benefits using the same log-in/app. If you were not previously registered, you will need your Anthem ID in order to complete the registration process. To obtain your Anthem ID:

- Call Anthem at 833-842-0712 To verify your identity, you will need your SSN, name and date of birth; **or**
- Contact the Fund Office at 800-241-3473 for help in getting your Anthem ID.

Once you have your Anthem ID, go to www.anthem.com, click “Log In” and follow the link for “Register now.” You can also download and open the Engage Wellbeing app for your mobile device, select “Get Started” and then “Register.” When it asks for the name of your employer, click on “Continue without company name.” To verify your identity, you will need your SSN, name and date of birth.

IF YOU CAN'T REGISTER ONLINE OR THROUGH A MOBILE APP

Late enrollments completed after December 15th and enrollments for newly added dependents (spouses and/or children who were not covered under the Kroger Company Plan in October 2022 where documents such as birth certificates or marriage licenses must still be provided) will not be in the Optum and Anthem systems as eligible for January 1st. **Please contact the Fund Office at 800-241-3473** to find out if your enrollment has been fully processed and to obtain assistance.



PARA OBTENER SUS TARJETAS DE IDENTIFICACIÓN (ID) EN LÍNEA

Si completó su inscripción abierta antes del 27 de noviembre, debe recibir sus nuevas tarjetas de identificación médica (Anthem) y de farmacia (Optum Rx) por correo antes del 1 de enero. Sin embargo, si aún no ha recibido sus tarjetas de beneficios o si completó su inscripción entre el 28 de noviembre y el 15 de diciembre, puede acceder a una versión electrónica de su tarjeta de beneficios si necesita recibir atención.

PARA OBTENER SU TARJETA DE ID PARA SUS BENEFICIOS DE FARMACIA (OPTUM RX)

Necesitará su número de identificación de miembro de Optum Rx para registrarse en línea o con la aplicación móvil de Optum Rx. Para obtener su identificación de miembro:

- Llame a Optum al 866-328-2005. Para verificar su identidad, necesitará el SSN del miembro principal (el empleado), su nombre y fecha de nacimiento; o
- Llame a la Oficina del Fondo al 800-241-3473 para obtener ayuda para obtener su identificación de miembro.

Una vez que tenga su identificación de miembro, vaya a www.optumrx.com y siga el enlace de "nuevo registro" para crear su cuenta. Desde su portal individual podrás imprimir una tarjeta temporal. También puede descargar y registrarse a través de la aplicación móvil de Optum Rx para acceder a una tarjeta de identificación electrónica.

Si está en la farmacia, es posible que también puedan procesar su reclamo utilizando la siguiente información:
RxBIN: 610494 RxPCN: 9999 RxGrp: ATLUFCW ID: SSN del miembro principal (Empleado)

PARA OBTENER SU TARJETA DE ID PARA SUS BENEFICIOS MÉDICOS DE ANTHEM

Si ya estaba registrado en línea en Anthem.com o usando la aplicación móvil Engage Wellbeing, debería poder encontrar las tarjetas de identificación y la información sobre sus nuevos beneficios usando el mismo inicio de sesión/aplicación. Si no estaba registrado anteriormente, necesitará su ID de Anthem para completar el proceso de registro. Para obtener su ID de Anthem:

- Llame a Anthem al 833-842-0712 Para verificar su identidad, necesitará su SSN, nombre y fecha de nacimiento; o
- Llame a la Oficina del Fondo al 800-241-3473 para obtener ayuda para obtener su ID de Anthem.

Una vez que tenga su ID de Anthem, vaya a www.anthem.com, haga clic en "Iniciar sesión" ("Log In") y siga el enlace "Registrarse ahora" ("Register now"). También puede descargar y abrir la aplicación Engage Wellbeing para su dispositivo móvil, seleccionar "Comenzar" ("Get Started") y luego "Registrarse" ("Register"). Cuando solicite el nombre de su empleador, haga clic en "Continuar sin nombre de empresa" ("Continue without company name.") Para verificar su identidad, necesitará su SSN, nombre y fecha de nacimiento.

SI NO PUEDE REGISTRARSE EN LÍNEA O A TRAVÉS DE UNA APLICACIÓN MÓVIL

Las inscripciones tardías completadas después del 15 de diciembre y las inscripciones para dependientes recién agregados (esposos y/o hijos que no estaban cubiertos por el Plan de Kroger Company en octubre de 2022 donde aún se deben proporcionar documentos como certificados de nacimiento o licencias de matrimonio) no estarán en los sistemas de Optum y Anthem como elegibles para el 1 de enero. **Favor de llame a la Oficina del Fondo al 800-241-3473** para verificar si su inscripción se ha procesado por completo y para obtener asistencia.